



FORMATION

LA **R**ESPONSABILITÉ **S**OCIÉTALE DES **E**NTREPRISES : ENJEUX, PRINCIPES ET MISE EN OEUVRE



SOMMAIRE

1. Présentation	<u>P. 3</u>
2. Objectifs et compétences visés	<u>P. 4</u>
3. Pré-requis et accessibilité	<u>P. 5</u>
4. Programme de formation	<u>P. 6</u>
5. Modalités d'évaluation	<u>P. 8</u>
6. Indicateurs de résultats et de satisfaction	<u>P. 9</u>
7. Témoignages	<u>P. 10</u>
8. Profil des formateurs	<u>P. 11</u>
9. Tarifs et modalités	<u>P. 13</u>
10. Contacts	<u>P. 14</u>

1. Présentation

La formation « **La RSE : principes, enjeux et mise en œuvre** » offre aux entreprises (de la TPE à la grande entreprise) un cadre de formation de référence sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises permettant aux collaborateurs d'intégrer dans leurs fonctions et responsabilités professionnelles des pratiques sociales, économiques et environnementales issues de la norme ISO 26000 et des 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD).

Avec les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, la norme internationale ISO 26000 fixe les lignes directrices de la RSE à mettre en œuvre au sein d'une organisation privée ou publique pour garantir à ses parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires publics) la prise en compte dans leurs activités des enjeux sociaux, économiques et environnementaux liés aux évolutions sociétales et à la prévention des risques pouvant en découler.

La formation vise notamment à expliquer les motivations liées à la mise en œuvre d'une politique RSE à l'échelle d'une entreprise, sa déclinaison dans chaque service/direction de l'entreprise et les vertus de la mise en œuvre de la RSE à l'égard de ses parties prenantes.

La formation va éveiller les stagiaires aux enjeux de la RSE, leur donner confiance dans son utilité et garantir que la RSE engendre plus de qualité dans les processus grâce à la mise en place d'actions opérationnelles simples.

2. Objectifs et compétences visées

Objectifs :

Expliquer la RSE, c'est éveiller la conscience individuelle de chaque collaborateur à l'impact de ses gestes quotidiens sur la vie sociale, économique et environnementale de l'entreprise. Il s'agit de sensibiliser chaque collaborateur aux impacts de ses actions quotidiennes sur le plan social, économique ou environnemental afin qu'il puisse acquérir de nouveaux réflexes et compétences.

L'objectif est de permettre à chacun.e de prendre la mesure de ses actes et de lui donner les clés et procédures pour transformer ses pratiques afin de faire mieux.

Cette formation permet de s'immerger dans la démarche de RSE, d'en comprendre les enjeux et d'acquérir les premiers gestes pratiques au quotidien. Des questionnaires, QCM et mises en situation viennent aider les stagiaires à assimiler les principes et les mettre en application. Notre objectif est pour commencer de faire découvrir les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises à nos stagiaires déjà initiés ou non aux enjeux.

Compétences visées :

Nous les aiderons par la suite à comprendre la mise en œuvre de la RSE au sein de leur propre entreprise grâce à des modifications de leur comportement de tous les jours. Ils prendront donc connaissance d'actions opérationnelles permettant de développer une démarche RSE.

Après leur formation, les stagiaires permettront à leur entreprise de tirer les bénéfices de la RSE au quotidien dans leurs relations avec les parties prenantes.

3. Pré-requis et accessibilité

Pré-requis :

Le stagiaire est un·e collaborateur·ice· de l'entreprise sans distinction de responsabilité(s) ou d'âge.

Tou·te·s les collaborateur·ice·s sont concerné·e·s par la RSE et l'objectif est de démontrer que chaque collaborateur.ice à son niveau de fonction ou de responsabilité(s) est un maillon essentiel de la réussite de la mise en œuvre d'une politique RSE, qui repose sur une forte transversalité et implication importante de chaque collaborateur.

Ainsi, tout ou partie du personnel de l'entreprise peut accéder à cette formation.

Accessibilité :

Nos formations sont **accessibles aux personnes en situation de handicap**.

Vous souhaitez avoir des renseignements sur notre accessibilité ?

Vous souhaitez nous informer d'un handicap en vue d'une formation ?

Contactez notre **référente handicap** :

Léna Trassard

✉ [lena.trassard@rse26000.eu](mailto:lana.trassard@rse26000.eu)

☎ +33 (0) 7 69 75 88 73

4. Programme de formation

Journée 1 *

8h15 : Accueil café - Mots introductifs

8h30 : La Responsabilité Sociétale des Entreprises

(3 modules + 1 évaluation - 1h30mn)

- 8h30 : questionnaire d'évaluation d'entrée en formation avec 5 questions (10')
- 8h40 : corrections des réponses (10')
- 8h50 : les principes de la RSE + questions/réponses (25')
- 9h15 : les enjeux de la RSE + questions/réponses (25')
- 9h40 : les objectifs de la RSE + questions/réponses (25')
- 10h05 : ajustement timing (+/- 10')
- 10h15 : pause (5')

10h20 : Le pilotage et la stratégie de RSE au quotidien

(4 modules avec questions/réponses - 1h40mn)

- 10h20 : le management transversal + questions/réponses (25')
- 10h45 : la planification d'objectifs + questions/réponses (25')
- 11h10 : pause (5')
- 11h15 : la valorisation de votre travail + questions/réponses (25')
- 11h40 : l'impact positif sur votre entreprise + questions/réponses (25')
- 12h05 : ajustement timing selon questions / réponses ou pause (+/- 10')

12h15 : Evaluation de la matinée sous la forme d'un échange oral avec les stagiaires (15')

12h30 : Pause déjeuner (1h30')

14h00 : Le volet social de la RSE (5 modules avec questions/réponses - 2h20mn)

- 14h00 : la prévention et la lutte contre les discriminations + questions/réponses (25')
- 14h25 : la qualité de vie au travail + questions/réponses (25')
- 14h50 : la santé, l'hygiène et la sécurité + questions/réponses (25')
- 15h15 : pause (5')
- 15h20 : les performances sociales de l'entreprise + questions/réponses (25')
- 15h45 : les performances sociétales de l'entreprise + questions/réponses (25')
- 16h10 : ajustement timing selon questions / réponses ou pause (+ / - 10')

16h20 : Evaluation de l'après-midi sous la forme d'un échange oral avec les stagiaires (20')

16h40 : Clôture de la première journée

* Les horaires sont susceptibles de varier pour garantir l'accessibilité aux personnes présentant un handicap

4. Programme de formation

Journée 2 *

8h15 : Accueil café - Présentation de la journée de formation

8h30 : Le volet économique de la RSE

(4 modules avec questions / réponses - 1h40mn)

- 8h30 : la maîtrise de l'énergie + questions/réponses (25')
- 8h55 : la réduction des charges énergétiques et de fluides + questions/réponses (25')
- 9h20 : pause (5')
- 9h25 : l'optimisation de ses achats + questions/réponses (25')
- 9h50 : la qualité de la relation clients + questions/réponses (25')
- 10h15 : ajustement timing selon les questions / réponses ou pause (+/- 10')

10h25 : Le volet environnemental de la RSE

(4 modules - 1h40mn)

- 10h25 : les pollutions et la gestion des déchets + questions/réponses (25')
- 10h50 : le comportement responsable + questions/réponses (25')
- 11h15 : pause (5')
- 11h20 : le développement environnemental + questions/réponses (25')
- 11h45 : l'association des collaborateur·ice·s + questions/réponses (25')
- 12H10 : la motivation des collaborateur·ice·s + questions/réponse (10')
- 12h20 : ajustement timing selon les questions / réponses ou pause (+/- 10')

12h20 : Evaluation de la matinée sous la forme d'un échange oral avec les stagiaires (20')

12h40 : Déjeuner « responsable » et anti-gaspillage alimentaire (1h20')

14h00 : Cas pratiques et mises en situation portant sur l'ensemble de la formation (30')

14h30 : Pause avant évaluation de sortie de formation (5')

14h35 : Evaluation de l'ensemble de la formation sous forme d'un QCM de 25 questions (50')

15h25 : Correction collective du questionnaire et analyse des réponses (60')

16h25 : Synthèse et bilan de la formation / Rappel des éléments clefs de la RSE (15')

16h45 : Remise du questionnaire de satisfaction de la formation à chaque stagiaire (10')

16h55 : Fin de la formation

* Les horaires sont susceptibles de varier pour garantir l'accessibilité aux personnes présentant un handicap

5. Modalités d'évaluation*

Entrée en formation :

Les stagiaires sont soumis à un questionnaire à l'entrée en formation.

Pendant la formation :

A chaque fin de module, les stagiaires se voient poser entre 2 et 5 questions afin de s'assurer de la compréhension du module.

Fin de formation :

1ère évaluation finale : Les stagiaires vont, par groupe de deux, répondre à un cas pratique mettant en avant les bonnes et mauvaises pratiques RSE d'une entreprise type.

2ème évaluation finale : De manière individuelle, les stagiaires vont remplir un QCM de 25 questions regroupant l'ensemble des thématiques de la formation.

➔ Chaque évaluation, tout au long de la formation, fait l'objet d'une correction et est suivie d'une séance de questions/réponses.

* Les modalités d'évaluation sont susceptibles d'évoluer pour garantir l'accessibilité aux personnes présentant un handicap

6. Indicateurs de résultats et de satisfaction

100%

Des stagiaires sont satisfaits de l'organisation de la formation, des formateurs et de la pertinence des exercices.

100%

Des stagiaires recommandent la formation.

7. Témoignages

« Bon **équilibre** de la formation entre les informations et les questions. Formation **conviviale et ouverte** aux différents sujets qui entourent l'entreprise. »

« Les formateurs étaient fort **sympathiques, agréables, à l'écoute et compétents.** »

« Très bonne formation, **adaptée à tous** les niveaux. Informations claires et précises. »

« Une formation qui m'a permis de **découvrir la RSE.** Intense et efficace. »

« **Abat les clichés** sur la RSE. »

« Cela m'a permis d'**éliminer certains préjugés** et de **comprendre la démarche** engagée. »

« Permet de **voir plus loin** que son propre métier. »

8. Profil des formateurs (1/2)



Jérôme Mât

Dirigeant de RSE 26000 / Consultant / Formateur

Titulaire d'une maîtrise en droit privé, j'intègre dès l'âge de 18 ans, en parallèle de mes études, le monde de l'entreprise au sein de la direction générale d'une société de 170 personnes, spécialisée dans le négoce et la fourniture de matériel et revêtements pour les entreprises du bâtiment.

Mon parcours professionnel allie expérience dans le public en qualité d'assistant parlementaire, directeur de cabinet en collectivité locale, chef de cabinet du ministre du logement, puis dans le privé en tant que directeur exécutif d'une SAS, filiale du CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment), en charge de l'organisation du Solar Decathlon Europe 2014, compétition universitaire internationale sur l'habitat de demain.

En 2015, on me confie la direction du Plan Transition Numérique dans le Bâtiment (PTNB), dont l'objectif essentiel est de digitaliser les entreprises de la filière bâtiment/construction.

La même année, j'ai initié la création d'une société d'investissement dans les énergies renouvelables afin de réduire l'impact carbone des énergies fossiles sur un territoire de 80 000 habitants.

Animé par l'envie de relever des challenges, je prends en 2016 la Présidence d'une société événementielle pendant 4 années.

Riche de ces multiples expériences, je crée la marque RSE 26000 pour accompagner les organisations publiques et privées à avoir un impact positif sur la société tout en étant performante économiquement.

Je suis également consultant en développement d'outils numériques et solutions digitales.



8. Profil des formateurs (2/2)



Léna Trassard Consultante / Formatrice / Référente handicap

Après deux ans en classe préparatoire de droit et d'économie, j'intègre la faculté de droit d'Aix-Marseille où je finis mes études par l'obtention d'un Master 2 spécialisé en droit de l'environnement et en RSE.

Durant ma dernière année d'études, j'ai effectué une alternance en tant que cheffe de projet RSE dans un groupe spécialisé dans la sécurité et le contrôle d'accès. La direction m'a confiée l'élaboration de la stratégie RSE du groupe et sa mise en place dans l'une des entreprises affiliées en tant que projet pilote. Celle-ci a permis à l'entreprise pilote d'obtenir différentes reconnaissances externes qui étaient attendues par la direction afin de valoriser ses engagements auprès de ses parties prenantes.

J'intègre en janvier 2021 l'agence RSE 26000 en tant que consultante RSE junior. J'accompagne de nombreux clients tels que Leblanc illuminations, Mon Logis et l'Etablissement Français du Sang (EFS) dans l'élaboration et la mise en place de leur stratégie RSE, notamment par la réalisation d'entretiens en immersion (collaborateurs, cadres, dirigeants), les visites de sites, l'établissement de diagnostic de performance RSE, la restitution de diagnostic en comité de pilotage que j'anime, l'analyse des risques et opportunités, la rédaction et la mise en place de plans d'action ainsi que des plans de progrès autour de la réduction des émissions carbone.

Ma formation spécialisée en RSE couplée à mon expérience acquise en entreprise me permettent d'accompagner tout type d'entreprise dans la réalisation de leur stratégie RSE et de contribuer à leur succès.

Depuis juin 2021, je suis référencée en qualité d'experte « accompagnement à l'éco-conception » dans le cadre du dispositif Climaxion, porté par l'ADEME et la région grand est.

Tarifs :

Formation « La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : principes, enjeux et mise en oeuvre »

- ➔ **2 jours, 7h/jour, soit 14h de formation**
- ➔ **1 200 euros HT* / stagiaire pour les formations inter-entreprises
2 750 euros HT* par groupe pour les formations intra-entreprises**
- ➔ **Groupe de 10 stagiaires maximum par session**
- ➔ **Les formations intra-entreprises sont réalisées en présentiel** dans les locaux de l'entreprise cliente**
- ➔ **Les formations inter-entreprises sont réalisées en présentiel** dans une ville à proximité de la demande**

Chez RSE 26000, ce sont nos formateurs qui se déplacent pour limiter l'empreinte carbone des stagiaires

***Hors frais de déplacement**

****Sauf ajustement nécessaire pour une personne présentant une situation de handicap**

10. Contact



go@rse26000.eu

Jérôme Mât

✉ jm@rse26000.eu

☎ +33 (0) 6 98 86 87 07

Léna Trassard

✉ lana.trassard@rse26000.eu

☎ +33 (0) 7 69 75 88 73